



Jaarverslag cliëntenraad NK 2021

In dit beknopte jaarverslag willen we jullie een indruk geven waar de cliëntenraad (hierna te noemen: CR) in 2021 mee bezig is geweest. Het jaar 2021 was een bijzonder jaar; net als het jaar daarvoor speelde corona ons parten en probeerden we verder onze weg te vinden met digitaal vergaderen, het ontmoeten van cliënten en waren we onder andere betrokken bij het coronabeleid en de uitvoering ervan. Verder stond Zorg van de Zaak aan de vooravond van een overname. Gezien NK onderdeel uitmaakt van het netwerk Zorg van de Zaak, betekende dit dat de wij een rol hadden in dit proces.

Hieronder en op de volgende pagina's treffen jullie de highlights aan en de aanvragen die we behandeld hebben in 2021, evenals algemene informatie over de CR.

Jan van den Brekel, voorzitter CR (15 augustus 2022)

Highlights

- *Medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement Cliëntenraad NK*
In 2021 heeft de CR de medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement NK opgesteld en vastgesteld zodat deze in lijn liepen met de Wmcz2018. In 2022 heeft de CR deze stukken formeel aangeleverd aan de bestuurder. De CR heeft daarnaast ook zijn input gegeven op de medezeggenschapsregeling van de centrale cliëntenraad (CCR) van Zorg van de Zaak. Deze input wordt meegenomen zodra de CR NK in 2022 onderdeel is van de CCR Zorg van de Zaak.
- *Herstelondersteunend werken*
Uitgaan van kracht, samenspraak met de behandelaar over wat een cliënt nodig heeft om goed te herstellen, zijn de uitgangspunten van herstelondersteunend werken. De CR vindt herstelondersteunend werken van groot belang in het herstelproces van de cliënt en het succes ervan. Hoewel NK het gedachtengoed heeft omarmd, zit herstelondersteunend werken nog niet in ieders DNA. Als CR zijn we nauw betrokken en nemen we deel in de werkgroep/aanjaaggroep die dit binnen NK beter op de kaart wil zetten. Gelinkt aan herstelondersteunend werken zijn onze *ervaringsdeskundigen*. Als CR vinden we dat deze medewerkers in het bijzonder bijdragen aan het goed neerzetten van herstelondersteunend werken. Omdat herstelondersteunend werken een speerpunt van de CR is, willen we in 2022 ook onze aandacht hierop richten, zodat het een nog betere plek krijgt binnen NK.
- *Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd*
De CR heeft in 2021 gesproken met de inspecteur Gezondheidszorg en Jeugd. Aanleiding waren een aantal voorvallen op het gebied van grensoverschrijdend seksueel gedrag, waarop NK met een verbeterplan is gekomen. De inspecteur heeft vervolgens een aantal aanbevelingen gedaan, waarmee NK verder aan de slag is



gegaan. Ook de CR is geïnformeerd en heeft de verbeterplannen en –acties gezien.

Omdat het in 2021 nagenoeg door corona niet mogelijk bleek om afdelingsbezoeken af te leggen, heeft de CR geen cliënten kunnen bevragen. In 2022 wil de CR dit weer verder oppakken en is er een afspraak met de Inspecteur gepland.

- *Gezondheid*
De CR neemt deel aan het zogeheten CBT-overleg waar onder andere de coronamaatregelen worden besproken. Ook zit de CR in de werkgroep “Stoppen met Roken” en denken we graag mee hoe we positieve gezondheid en lifestyle kunnen bevorderen.
- *Afdelingsbezoeken*
Normaliter gaat de CR op afdelingsbezoek om cliënten te spreken en te horen over hun ervaringen bij NK en hun herstelproces. Helaas was het vanwege corona niet mogelijk om cliënten te bezoeken. Wij hebben geprobeerd om via Teams digitaal contact te zoeken met cliënten. Dit bleek echter in de praktijk niet te werken.

Advies- en instemmingsaanvragen

- *Instemmingsaanvraag Aanpassing klachtenregeling WKKZ*
De CR heeft ingestemd met de klachtenregeling WKKZ. Deze is duidelijker verwoord en de verantwoordelijkheid voor een vlotte en zorgvuldige afhandeling van klachten wordt bij de RVE gelegd.
- *Instemmingsaanvraag verlenging contract klachtenfunctionaris klachtenregeling*
De CR heeft ingestemd met het advies om het contract met de klachtenfunctionaris voor een jaar te verlengen. Wel heeft de CR als aandachtspunt ingebracht dat ingediende klachten besproken dienen te worden in de teams waar deze betrekking met als doel om hiervan te leren.
- *Adviesaanvraag uitbesteden ANW-diensten aan MedTzorg*
Omdat het erg moeilijk is om artsen te vinden en om de roosters rond te krijgen en de toenemende werkdruk het hoofd te bieden, is besloten om de avond- nacht- en weekenddiensten uit te besteden aan MedTzorg. De CR heeft positief geadviseerd en aandacht gevraagd voor een evaluatie, communicatie naar cliënten en gewezen op het belang van aantrekkelijk werkgeverschap, in een tijd waarin het moeilijk is om medisch specialistische functies te binden en te boeien aan de organisatie. De CR heeft tevens kennis genomen van de evaluatie waaruit bleek dat het uitbesteden van de ANW-diensten goed verliep en druk wegnam bij de artsen. Cliënten hebben geen nadelen ondervonden van de verandering.
- *Adviesaanvraag verlenging zittingstermijn RvT*
Begin december 2021 is aan de Cliëntenraad (CR) toestemming gevraagd om de zittingstermijn van Rob van Damme (het lid dat op voordracht vanuit de CR zitting



heeft in de RvT) in de Raad van Toezicht (RvT) te verlengen tot 30 april 2022. Aanvankelijk was het de bedoeling dat de RvT van NK per 1 januari 2022 zou stoppen. Echter, het proces rondom de integratie van NK binnen het netwerk Zorg van de Zaak kostte meer tijd dan aanvankelijk werd gedacht waarop besloten is de zittingstermijn te verlengen tot 30 april 2022. De CR is hiermee akkoord gegaan.

- *Adviesaanvraag Ontbinding van de VOF DD naar samenwerkingsovereenkomst Vonk*

De adviesaanvraag houdt in dat NK terugtreedt uit de VOF en in plaats hiervan een samenwerking aangaat met GGZ Breburg. De kern van samenwerking blijft dubbel diagnose met als toegevoegd doel forensische teams samen te brengen.

Er zijn voordelen voor de cliënten van NK zoals toegankelijkheid voor cliënten van NK waardoor deze sneller geholpen kunnen worden. Ook kan een cliënt gebruik maken van alle beschikbare modules i.p.v. alleen die van de eigen organisatie. Er is daardoor een breder aanbod waar een cliënt gebruik van kan maken. De CR heeft positief geadviseerd, met aandacht voor (tussen)evaluaties, omdat het een nieuwe werkwijze betreft, die misschien bijstelling behoeft o.i.d. Voor deze evaluaties heeft de CR de volgende aandachtspunten ingebracht:

- Dragen de nieuwe afspraken bij aan een sterkere samenhang m.b.t. de forensische teams?
- Worden cliënten eerder/beter geholpen? Werkt het modulair aanbod?
- Hoe verloopt de samenwerking tussen NK en Breburg gelet op de verandering t.a.v. bedrijfsvoering?

Vergaderingen cliëntenraad

In 2021 heeft de CR 17 keer intern vergaderd. Er waren 7 Overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur en twee overleggen met de Raad van Toezicht.

Cliëntenraad NK extern

De CR richt zich niet enkel op NK zelf. Wij vinden het ook belangrijk dat de stem van de cliënt op landelijk niveau gehoord wordt en dat we invloed hebben op de totstandkoming van landelijk en sectoraal beleid en op de richtlijnen en protocollen die gebruikt worden in de verslavingszorg en GGZ. Ook willen we een bijdrage leveren aan preventie en aan het voorkomen van stigmatiseren van cliënten. Dit betekent dat de CR o.a. deelneemt aan:

- Verslavingskunde Nederland
- MIND
- Stichting het Zwarte Gat (overkoepelende CR-en verslavingszorg)

Verder geven CR-leden voorlichting en informatie op scholen, aan politici, beleidsmakers etc. en neemt de CR deel in de werkgroep rondom de dag- en nachtopvang in Den Bosch.



Bemensing CR

- Johan Backx
- Ariën van den Boer
- Jan van den Brekel
- Hendrik Hartevelt
- René Schors (voorzitter in 2021)

De CR wordt ondersteund door de ambtelijk secretaris, Anne-Marie Kretzer

Contactgegevens CR

Het beste is de CR te bereiken via de mail. Ons mailadres is: cr@novadic-kentron.nl