

Gevolgen coronacrisis voor cliënten NK

De cliëntenzorg bij NK gaat zoveel mogelijk door waarbij het uitgangspunt is dat zowel door cliënten als door medewerkers de maatregelen en adviezen die door de regering zijn afgekondigd, gevolgd worden. Dat betekent: handen regelmatig wassen met water en zeep; hoesten en niezen in de binnenkant van de elleboog; papieren zakdoekjes gebruiken en deze weggooien na gebruik; geen handen schudden; afstand bewaren (ongeveer 1,5 meter) en fysieke aanwezigheid en contact zoveel mogelijk vermijden.

Deze maatregelen hebben onder meer de volgende gevolgen voor de cliënten van NK.

- Omdat gevraagd wordt sociaal contact zoveel mogelijk te beperken, mogen opgenomen cliënten geen bezoek meer ontvangen. Alleen bij bijzondere omstandigheden, met toestemming van de Regiebehandelaar en op voorwaarde dat het bezoek geen luchtwegklachten heeft, zal een uitzondering gemaakt worden.
- Nieuwe cliënten kunnen opgenomen worden op de afdeling mits zij geen luchtwegklachten hebben. Onder voorwaarden kunnen cliënten met klachten opgenomen worden op de speciale quarantaine afdeling die door NK is ingericht
- Cliënten van de kliniek kunnen geen verlof opnemen.
- Alle klinische cliënten met ziekteverschijnselen worden verplaatst naar de quarantaine-afdeling in Vught. Voor cliënten van de afdeling FVA is dat afhankelijk van het benodigde beveiligingsniveau en is afstemming met zaakofficier en toezichthouder noodzakelijk
- Alle ambulante behandelcontacten worden zoveel mogelijk omgezet naar een telefonisch contact dan wel een contact via beeldbellen. Alleen als er een medisch/therapeutische reden is of een veiligheidsoverweging kan een face-to-face contact plaatsvinden. Daarbij worden dan de afgekondigde maatregelen van de regering in acht genomen.
- Behandelcontacten vinden zoveel mogelijk doorgang maar dan via telefoon, beeldbellen of online behandelmodules.
- MHU- en methadon- cliënten kunnen in geval ze geen luchtwegklachten hebben de locatie bezoeken. Het aantal betrokken medewerkers wordt daarbij zo beperkt mogelijk gehouden. De gezondheidstoestand van de cliënt wordt proactief gemonitord. Is de cliënt ziek dan wordt hem verzocht de locatie te verlaten en worden nadere afspraken over zijn behandeling gemaakt.
- Binnen de hostels en de dag- en nachtopvang is geen toegang meer voor passanten of sanctie-clieënten van andere instellingen. In de gebruikersruimte mag maximaal 2 aan 2 gebruikt worden. Cliënten mogen niet in en uitlopen en ook mogen cliënten van de dag- en nachtopvang niet naar het hostel en omgekeerd. Net als in de kliniek is geen bezoek op hostel en dag- en nachtopvang toegestaan. Cliënten van hostel moeten bij ziekteverschijnselen op hun kamer blijven. Bij de dag- en nachtopvang wordt een cliënt met ziekteverschijnselen op een aparte kamer geplaatst. Het contact met deze cliënten wordt zoveel mogelijk vermeden (richtlijn maximaal 3x per dag contact). Indien een cliënt van de dag- en nachtopvang zich niet houdt aan de afgekondigde maatregelen en adviezen, kan hem de toegang tot de locatie worden ontzegd.