



Contact?

Wil je meer weten over de Cliëntenraad, heb je ideeën of wil je je ook inzetten voor andere cliënten? Je kunt ons op verschillende manieren bereiken:

Cliëntenraad
Novadic-Kentron
Postbus 243
5260 AE Vught

Mail:
cr@novadic-kentron.nl

Telefoon:
06 - 12 54 10 89

Facebook:
Zie Cliëntenraad Novadic-Kentron
Website:
www.clientenraad.novadic-kentron.nl

Mijn naam is:

Mijn geboortedatum is:

Ik ben/was cliënt bij Novadic-Kentron

van tot

Antwoordkaart

☐ Ik wil graag de Nieuwsbrief Perspectief via mail ontvangen

☐ Ik wil graag meer informatie over de Cliëntenraad

☐ Ik wil graag dat u contact met mij op neemt via telefoonnummer of mailadres:



Voor cliënten door (ex-)cliënten

Inleiding

Je hebt een probleem met verslaving aan alcohol, drugs, gokken, gamen of iets anders. Misschien heb je daardoor ook problemen met bijvoorbeeld je werk, wonen, hobby's of sociale contacten. Via een klinische-, ambulante- of online-behandeling ga je op zoek naar de weg uit het doolhof waarin je bent beland.

Voorbeelden advisering:

- Continuïteitsplan NK
- Organisatiestructuur
- NK Rookvrij
- Reorganisatie facilitair meldpunt

Ongevraagd:

- Realisatie WiFi voor cliënten overal in de gebouwen
- Mogelijkheid afsluiten convenantrekening door cliënten

Hulp

Samen met je behandelaar zoek je manieren om je doelen te bereiken en je problemen te overwinnen. Je pakt de zaken in je leven aan die met je gebruik te maken hebben en je zoekt een nieuwe manier van leven. Van veel kanten krijg je hierbij hulp. Vaak gaat dat goed, maar soms denk je: "Dat kan beter", "Dat is onhandig geregeld" of "Deze aanpak leidt nergens toe". Misschien wil je daar wel iets aan doen. Iets betekenen voor je medecliënten. Hun positie mee helpen te verbeteren of te verstevigen. En misschien wil je daarbij ook niet altijd de gebaande

paden volgen. Spreekt jou dit aan? Neem dan contact op met de Cliëntenraad!

Voor wie?

De Cliëntenraad is er voor alle (ex-) cliënten van Novadic-Kentron. Dus ook voor jou. Of je nu een online- behandeling volgt, regelmatig een afspraak hebt met een arts of psycholoog of opgenomen bent: wij zijn er voor jou!

Wat doen wij?

Bij ons kun je terecht met al je vragen, op- en aanmerkingen, kritiek, suggesties en klachten over je behandeling. Op basis van jouw signalen proberen we veranderingen door te voeren. Ook gaan we zelf actief op zoek naar signalen, door het afleggen van afdelingsbezoeken, via onze facebookpagina, reacties op onze gratis Nieuwsbrief Perspectief, het onderhouden van contacten met medewerkers op alle niveaus in de organisatie en het bijhouden van veranderingen in wet- en regelgeving.

Meest voorkomende problemen waar de Raad tegenaan loopt:

- medicatie
- bejegening
- contact VB-er
- behandelplan
- tekort personeel
- facilitaire zaken



Je kunt erop rekenen dat wij ervoor zorgen dat signalen over slechte bejegening door hulpverleners worden opgepakt, dat problemen in de behandelomgeving worden aangepakt en in nieuw beleid zo veel mogelijk rekening wordt gehouden met de positie van de cliënt.

Een jaar Cliëntenraad in cijfers

- 211 afdelingsbezoeken
- 12 digitale Nieuwsbrieven Perspectief
- 30 (overleg)vergaderingen
- 28 commissievergaderingen
- 8 adviezen uitgebracht
- 2 ongevraagde adviezen uitgebracht
- 14 reacties verstuurd naar aanleiding van een afdelingsbezoek

De Cliëntenraad is onafhankelijk en komt op voor de gezamenlijke belangen van de cliënten. De Raad overlegt daartoe regelmatig met teamleiders, managers en de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad kan invloed uitoefenen op de samenstelling van de Raad van Toezicht en draagt bij aan het beleid, maar ook aan praktische zaken zoals telefonische bereikbaarheid van medewerkers en gebouwen, WiFi, schoonmaak, verlichting van de gebouwen etcetera.

Actief

Wij kunnen dit niet alleen en hebben hulp nodig. Jouw hulp! Wil jij je inzetten voor de belangen van cliënten of heb jij goede

ideeën om onze werkwijze te verbeteren? Neem dan contact met ons op. Samen kunnen we bekijken op welke manier jij ons kunt helpen. Jij kunt met ons in gesprek over wat er volgens jou beter kan, maar misschien wil je wel meer doen en je aanmelden als lid.

Als lid van de Cliëntenraad bepaal je zelf waar en hoe intensief je actief wil zijn. Je kunt bijvoorbeeld deelnemen aan afdelingsbezoeken of aan in- of externe overleggen. Je kunt beleidsmatig actief worden of je kunt meewerken aan de verschillende publicaties van de Cliëntenraad. Aan jou de keus waar je met jouw ervaring actief in wil worden. Betrokken vrijwilligers zijn er bijna nooit genoeg!

Wat levert het jou op?

Lid worden van de Cliëntenraad kan ook bijdragen aan jouw eigen herstel. Je kunt je ervaringen inzetten om anderen te helpen, wat je een goed gevoel kan geven. Je werkt aan belangrijke vaardigheden, zoals communiceren, de kunst van het luisteren, maar ook hoe je anderen kunt overtuigen. Je leert plannen, overleggen en samenwerken met anderen. Je komt erachter wat jouw sterke kanten zijn en je krijgt meer zelfvertrouwen. Je werk bij de Cliëntenraad kan een belangrijke stap zijn in het vinden van nieuwe zin in het leven en je ervaring is nuttig bijvoorbeeld bij het vinden van een (nieuwe of andere) baan.

Mijn adres is:

Mijn telefoonnummer is:

Mijn e-mailadres is:

Cliëntenraad Novadic-Kentron

Antwoordnummer 10380

4800 VB BREDA

POSTZEGEL
NIET
NODIG