

Cliëntenraad Novadic-Kentron 2018 in cijfers

De activiteiten van de Cliëntenraad van Novadic-Kentron in 2018 zijn in het kort in de volgende cijfers samen te vatten:

Bij aanvang van het jaar waren er 7 leden van de Cliëntenraad. Gedurende het jaar is een van de leden gestopt met het CR-werk. Daarnaast hebben 3 leden door ziekte en/of privéomstandigheden voor kortere of langere tijd niet kunnen functioneren. Begin 2018 meldde zich een nieuw snuffellid maar helaas heeft hij na een aantal maanden moeten besluiten af te zien van het lidmaatschap.



Ondanks de geringe bezetting zijn gedurende het jaar de volgende werkzaamheden verricht:

- 13 vergaderingen gehouden waarin 13x een gast aanwezig was. Gasten waren de PVP-en Sieke van Boxel en Marc Frankevyle, de Geneesheer-directeur Victor Buwalda, de kwaliteitsfunctionaris Diane Vos, de accountmanager Gemeenten en Jeugd Irene Dijkstra, de teamleider FACT Frank Valkenburg, de teamleider Herstelondersteunende Zorg Marcella Mulders, de RVE-managers Ellen Rutgers, Gisela Masthoff en Rogier Eijsink (2x) en de projectleider Vitale teams/Kwaliteit 2.0 Jorg de Vlam (3x).
- 7 Overlegvergaderingen waarin 2x een gast was uitgenodigd.
- 2 Overleggen met een delegatie van de RvT
- 13 commissievergaderingen waarvan 2x de commissie PR, 5x de commissie Cliëntencontacten (waarbij 2x een gast en 1x een brainstormsessie) en 6x de commissie Beleid en Kwaliteit (waarbij 3x een gast aanwezig was)
- 62 afdelingsbezoeken (in 56 gevallen vastgelegd in een verslag) afgelegd waaruit signalen werden opgepikt. Opvallend is dat het aantal signalen sterk verminderd is ten opzichte van het voorafgaande jaar.
- 12x de Nieuwsbrief Perspectief gepubliceerd als communicatiemiddel van de Cliëntenraad met de achterban maar ook met medewerkers in de organisatie en andere belangstellenden
- Er zijn 53 officiële brieven en mails namens de CR verstuurd
- 6 adviezen uitgebracht over onder meer de oprichting van een aparte CR VOF DD los van de CR-en van Breburg en NK, de begroting NK 2018, het deelnemen aan het waarschuwingssysteem Zorg en Welzijn, huisregels, het stoppen met de activiteiten van Kentra Business en de aanpassing van de organisatiestructuur NK
- Daarnaast zijn er 2 ongevraagde adviezen afgegeven ten aanzien van de deelname van cliënten aan het MDO en ten aanzien van seksualiteit en verslavingszorg
- 4x werden aanvullende vragen gesteld naar aanleiding van voorliggende adviezen
- 8x zijn vragen gesteld naar aanleiding van signalen die door cliënten werden afgegeven. Dit had onder meer betrekking op computerfaciliteiten en internetaansluiting, de informatiemappen, het sluiten van de keuken, het betalen voor de koffie, de schoonmaak en sport
- 1x is gevraagd naar een tweetal zaken die mogelijk adviesplichtig zijn. Daarop is in een geval alsnog een adviesaanvraag ontvangen die vervolgens is doorgeschoven naar 2019
- Een aantal keren is gereageerd op de vraag of de CR kan deelnemen aan werkgroepen/panels en dergelijke
- Vragen zijn gesteld over het verspreiden van de ROM-gegevens en het door de CR-ontvangen van de CQI-gegevens
- Zowel naar de betreffende wethouder als naar de gemeenteraad van Eindhoven is door de CR een brief gestuurd naar aanleiding van het mogelijk sluiten van het hostel in Eindhoven vanwege door te voeren bezuinigingen van de gemeente
- Er zijn vragen gesteld ten aanzien van de benoeming van een waarnemend klachtenfunctionaris. In een later stadium is de waarnemend klachtenfunctionaris gefeliciteerd met haar benoeming. Ook is een compliment uitgedeeld aan de klachtenfunctionaris voor de wijze waarop zij haar werkzaamheden verricht.
- In de overige gevallen betreft het verzoeken om informatie, reacties op ontvangen post of opvragen van de stand van zaken rond bepaalde onderwerpen (bijvoorbeeld het ongevraagd advies seksualiteit en verslaving)



Verdere activiteiten:

- deelgenomen aan interne werkgroepen van Novadic-Kentron (onder meer in de Stuurgroep Herstelondersteunende Zorg, Zorginkoop, NK-rookvrij, Veiligheidsoverleg, herijking strategie NK)
- deelname aan psychiateroverleg
- bekleeden van het vicevoorzitterschap van de landelijke Stichting Het Zwarte Gat door de voorzitter van de CR. In die hoedanigheid wordt ook deelgenomen aan het bestuur van Verslavingskunde Nederland
- leggen van contacten met de aandachtsfunctionarissen cliënt van de vitale teams
- zitting genomen in een aantal WMO-raden of commissies van deze raden (onder meer in Beek en Donk, Oss en Loon op Zand)
- deelname aan studiebijeenkomsten van NK en aan bijeenkomsten in het kader van NovaKennis
- bezoeken van bijeenkomsten van NISPA en MIND