

Cliëntenraad Novadic-Kentron 2017 in cijfers

De activiteiten van de Cliëntenraad van Novadic-Kentron in 2017 zijn in het kort in de volgende cijfers samen te vatten:

Bij aanvang van het jaar waren er 9 leden van de Cliëntenraad, 2 snuffelleden en 1 lid dat had aangegeven slechts een beperkt aantal taken te willen uitvoeren. Door overlijdens, promoties en andere wijzigingen bestaat de CR eind 2017 uit nog maar 7 leden. Gedurende het jaar hebben 2 snuffelleden enige tijd meegedraaid maar zij zagen uiteindelijk van het lidmaatschap af.



Gedurende het jaar zijn de volgende werkzaamheden verricht:

- 19 vergaderingen gehouden waarin 7x een gast aanwezig was. Daarnaast heeft de RvB eenmaal de vergadering bezocht om een aantal op dat moment dringende punten te bespreken. Gasten waren de PVP-en Sieke van Boxtel en Marc Frankevyle, de Geneesheer-directeur Victor Buwalda, de kwaliteitsfunctionaris Diane Vos, RVE-manager Gisela Masthoff en de projectleiders Vitale teams Bernier van Hoof (2x) en Jorg de Vlam.
- 7 Overlegvergaderingen waarin 4x een gast was uitgenodigd.
- 2 Overleggen met een delegatie van de RvT
- 18 commissievergaderingen waarvan 5x de commissie PR, 5x de commissie Cliëntencontacten (waarbij 1x een gast) en 8x de commissie Beleid en Kwaliteit (waarbij 5x een gast aanwezig was)
- 186 afdelingsbezoeken (in 150 gevallen vastgelegd in een verslag) afgelegd waaruit signalen werden opgepikt en voorgelegd aan medewerkers, RVE's of de RvB
- 12x de Nieuwsbrief Perspectief gepubliceerd als communicatiemiddel van de Cliëntenraad met de achterban maar ook met medewerkers in de organisatie en andere belangstellenden
- Er zijn 54 officiële brieven en mails namens de CR verstuurd
- 13 adviezen uitgebracht over onder meer overdracht gebruikersruimten, nieuwe bestuurder VOF DD, afstoten van vastgoed, huisregels, het invoeren van de slaapwachtfunctie en de jaarrekening 2016 NK
- Daarnaast zijn er 2 ongevraagde adviezen afgegeven ten aanzien van het gebruik van virtual reality en het oppakken van bijeenkomsten voor medewerkers/cliënten met banden met de gemeente politiek.
- 8 reacties gegeven op niet adviesplichtige notities en besluiten die onder de aandacht van de CR werden gebracht. Dit betreft onder meer de notitie Herstelondersteunende Zorg binnen NK, het aanspreekpunt voor de CR binnen de RvT en de herschikking van taken van de RVE-managers
- 9x werden vragen gesteld ten aanzien van voorgelegde adviezen en mogelijk advies plichtige zaken.
- 7x zijn vragen gesteld naar aanleiding van bezoeken die aan de klinische afdelingen werden gebracht (onder meer over de temperatuur, beveiliging en de schoonmaak).
- In de overige gevallen betreft het verzoeken om informatie, reacties op ontvangen post of opvragen van de stand van zaken rond bepaalde onderwerpen (bijvoorbeeld rookbeleid binnen NK)



Verdere activiteiten:

- deelgenomen aan interne werkgroepen van Novadic-Kentron (onder meer in de Stuurgroep Herstelondersteunende Zorg, Zorginkoop en NK-rookvrij)
- betrokken bij de sollicitatiecommissie benoeming hoofd bedrijfsvoering VOF DD
- deelname aan de landelijke Stichting Het Zwarte Gat
- opstarten contacten met de aandachtfunctionarissen cliënt van de vitale teams
- deelname overleggen rond nieuwe Governance (koplopersproject)
- zitting genomen in een aantal WMO-raden of commissies van deze raden (onder meer in Someren en Oss)
- deelname aan studiebijeenkomsten van NK (onder meer Gemeentelijk Domein) en aan bijeenkomsten in het kader van NovaKennis

