



Zaken waar de leden van de CR sinds het verschijnen van de laatste Nieuwsbrief Perspectief mee bezig zijn geweest

Vrij snel na het verschijnen van de laatste Nieuwsbrief Perspectief werd Nederland geconfronteerd met de gevolgen van het coronavirus. Om verdere verspreiding van het virus zo veel mogelijk te voorkomen werd een intelligente lockdown ingesteld. Dit had gevolgen voor het werk van de Cliëntenraad. Zo mochten er geen afdelingen meer bezocht worden (terwijl we daar juist weer mee aan de slag waren). Allerlei andere activiteiten konden alleen maar plaatsvinden via beeldbellen of iets dergelijks. Ook de vergaderingen van de CR zouden op die manier moeten plaatsvinden maar het bleek een voor de Raad ongeschikt instrument te zijn. Daarom hebben vanaf april de vergaderingen van de Raad plaats in een grote vergaderzaal in Vught waar zoveel mogelijk toch aan de RIVM-richtlijnen gevolg gegeven kan worden.

Gesprekken met leidinggevenden

In de achterliggende periode heeft de CR in haar vergaderingen onder meer de volgende gesprekken gevoerd:

- met de Geneesheer-Directeur Victor Buwalda over de invoering van de Wet verplichte GGZ binnen NK,
- met de directeur Gemeenten en Jeugd Marjan Pols over het jaarplan van dit team en over de ontwikkelingen binnen Herstelondersteunende Zorg binnen NK,
- met de directeur ZVW Rogier Eijnsink over de versoepeling van de coronamaatregelen zodat klinische cliënten weer bezoek zouden kunnen ontvangen (en in het verlengde daarvan is een pleidooi gehouden voor het openstellen van de herstelpunten binnen de organisatie
- met Diane Vos (kwaliteitsmedewerker) en Ad van Hoek (arts) over de resultaten van de audits die bij de MHU's zijn gehouden. Tijdens de audit bij de MHU Tilburg was een delegatie van de CR aanwezig
- met de klachtenfunctionaris Janneke Janssen. Dit was het moment waarop de CR kennis met Janneke kon maken na een langdurige ziekteperiode van haar.

Traktatie voor de klinische cliënten

Rond Koningsdag is binnen de CR het idee opgevat om de klinisch opgenomen cliënten een hart onder de riem te steken vanwege alle maatregelen waar zij mee geconfronteerd werden (geen bezoek meer ontvangen, het hebben van minder vrijheden etc) die genomen waren om verdere verspreiding van het Coronavirus te voorkomen. Daarom is namens de CR op 4 mei bij de betreffende cliënten iets lekkers voor bij de koffie bezorgd.

Klachtenfunctionaris

In mei 2019 is Janneke Janssen als klachtenfunctionaris bij NK aangetreden. Daarbij was de afspraak dat het contract in eerste instantie tot eind 2019 zou gelden en dat dan een evaluatiegesprek zou plaatsvinden. Door de langdurige ziekte van Janneke heeft in 2019 gedurende langere tijd een plaatsvervangend klachtenfunctionaris gefunctioneerd. Uiteindelijk heeft het evaluatiegesprek in mei kunnen plaatsvinden in aanwezigheid onder meer van de voorzitter van de CR. Afsproken is dat eind 2020 opnieuw een evaluatiegesprek gepland zal worden.

Beleidsdoelend NK

Eind mei is een ochtend georganiseerd waarbij het Managementteam breed informatie en ideeën uit de organisatie ophaalt die mede de basis vormen voor het opstellen van de Kaderbrief van 2021. De



Kaderbrief is het raamwerk waarbinnen de doelstellingen voor komende jaar zijn verwoord en die daarmee de basis vormt voor de begroting.

De ochtend zijn 4 rondetafelgesprekken gehouden rond de thema's samenwerking intern, samenwerking extern, excellent behandelen en NK als werkgever. De CR heeft naar elke tafel een deelnemer kunnen afvaardigen.

Afdelingsbezoeken

Afgelopen week is een nieuwe start gemaakt met het fysiek bezoeken van afdelingen.

Gesprek met Emmy Bouwman, teamleider Begeleid wonen en Hostels

In 2019 heeft de Cliëntenraad een gesprek gehad met Emmy. Toen is afgesproken dat er elke 2 maanden een gesprek zou plaatsvinden tussen Emmy en een delegatie van de Cliëntenraad om de ontwikkelingen rond hostel, dag- en nachtopvang en begeleid wonen regelmatig met elkaar door te spreken. Deze gesprekken hebben in april en juni via beeldbellen plaatsgevonden.

Werkgroep NK rookvrij

De CR heeft weer een vaste vertegenwoordiger in deze werkgroep. Daardoor kan eerder gereageerd worden op de ontwikkelingen die rond NK Rookvrij plaatsvinden.