



Uitgebrachte adviezen en reacties van de Cliëntenraad sinds het verschijnen van de laatste Nieuwsbrief Perspectief

Zoals in de inleiding al aangegeven zullen we hier een paar meer recente adviezen en reactie bespreken.

Aangepaste klachtenregeling Wkkgz

Eind 2020 heeft een evaluatie van de bestaande klachtenregeling Wkkgz plaatsgevonden. Daaruit zijn een paar verbeterpunten en verduidelijkingen naar voren gekomen die in de nieuwe versie van de klachtenregeling zijn verwerkt. Deze hadden onder meer betrekking op de suggestie dat een klacht eerst besproken moest zijn met de behandelaar voordat hij ingediend kon worden bij de klachtenfunctionaris is aangepast. Ook zullen in het vervolg alle klachten in het systeem van de klachtenfunctionaris worden geregistreerd. De CR heeft met de gewijzigde klachtenregeling ingestemd.

Verlenging contract externe klachtenfunctionaris

De CR stemt in met de verlenging van het contract met de externe klachtenfunctionaris waarbij wel de kanttekening wordt gemaakt dat er meer gedaan moet worden met de feedback op het afhandelen van de klachten en daarbij de teams te stimuleren om te kijken wat er op dat punt verbeterd kan worden. Dit ter verbetering van de kwaliteit van zorg.

Realiseren Cliëntenraad voor Zorg van de Zaak Netwerk

De CR heeft een eerste set vragen gesteld ten aanzien van het realiseren van een overkoepelende Cliëntenraad voor het gehele Zorg van de Zaak netwerk. Zo is een vraag gesteld over wanneer sprake is van organisatie overstijgende zaken en wie daarover beslist. Daarnaast is nadere informatie gewenst over de cliëntenmedezeggenschap binnen Zorg van de Zaak.

Medezeggenschapsregeling

Binnen NK is een nieuwe medezeggenschapsregeling opgesteld. Dit was nodig naar aanleiding van het in werking treden van de WMCZ2018. Bestuur en CR hebben daar overeenstemming over bereikt en de vastgestelde regeling is ter ondertekening aan de Raad van Bestuur voorgelegd.

Uitbesteden ANW-diensten artsen

De RvB heeft aan de CR-advies gevraagd ten aanzien van het uitbesteden van de ANW (avond-, nacht en weekenddiensten) van artsen. Dit omdat voor deze diensten een steeds groter beroep gedaan moet worden op een steeds kleinere groep artsen. De CR heeft hierover positief geadviseerd maar tegelijkertijd aangegeven hiervoor evaluatie-momenten in het leven te willen roepen.