



Uitgebrachte adviezen en reacties van de Cliëntenraad in de periode van 15 februari tot en met 14 juni 2020

Samenwerking met GGZ-instellingen rond crisiszorg

De CR heeft positief geadviseerd ten aanzien de beoogde samenwerking met de GGZ-instellingen Reinier van Arkel, GGzE en GGZ Oost-Brabant ten aanzien van de crisiszorg. Door deze samenwerking wordt het mogelijk dat in crisisgevallen waar verslaving de voorliggende problematiek is, cliënten eerder gebruik kunnen maken van de expertise van NK.

Dealen op het terrein van de hoofdlocatie

Eind maart ontving de CR signalen dat er in de buurt van de hoofdlocatie in Vught gedeald werd. Hoewel het signaal inmiddels bekend was, heeft de CR toch aangegeven dat het voor cliënten van belang is dat zij in een veilige omgeving hun behandeling moeten kunnen ondergaan. Daarvoor is het zaak dat de vinger aan de pols gehouden wordt en dat bij verdere signalen over dealen ook tijdig wordt ingegrepen.

Kamercontroles

In het verlengde van het vorige punt werd aan de CR de vraag voorgelegd of er kamercontroles met behulp van drugshonden gehouden konden worden in de kliniek. Aanleiding daarvoor waren signalen er binnen de muren van de organisatie drugs aanwezig zijn. Vraag was vooral of deze controle vanwege de maatregelen rond het coronavirus, plaats zou kunnen vinden zonder de aanwezigheid van de cliënt. Om daarbij de privacy van de cliënten te kunnen waarborgen is afgesproken dat er van de controle camerabeelden gemaakt zouden worden en dat de cliënt in de gelegenheid zou zijn deze beelden te bekijken en dat deze daarna vernietigd zouden worden. Met die kanttekening heeft de CR ingestemd met de controles.

Verhuizing Jeugdkliniek

De CR is gevraagd een advies uit te brengen over de verhuizing van de Jeugdkliniek van Sint Oedenrode naar Vught. De CR heeft hierbij haar zorgen uitgesproken over de mogelijke vermenging van de verschillende cliëntengroepen in het atrium en mogelijk ook in dat deel van de kliniek dat gebruikt wordt als extra ruimte voor als het op de afdeling te druk is. Toegezegd is dat de CR in deze maandelijks op de hoogte wordt gehouden door de teamrolhouder cliënt van de Jeugdafdeling. Met die toezegging heeft de CR positief geadviseerd ten aanzien van de verhuizing

Coronamaatregelen

In overeenstemming met de RIVM-richtlijnen en de richtlijn GGZ zijn sinds maart een aantal strenge maatregelen genomen om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Half mei werd door de minister-president een scenario geschetst waarin de intelligente lockdown waar Nederland zich in bevond, langzaam werd versoepeld. Ook GGZ Nederland stelde richtlijnen op die de kwaliteit van zorg en leven voor de cliënten meer vergroten dan de richtlijnen van het RIVM. De CR heeft dan ook door middel van een ongevraagd advies NK gevraagd meer de richtlijnen van GGZ Nederland te volgen, op basis daarvan initiatieven te nemen en de gevolgen goed te monitoren.

Contact PVP-en binnen NK

In november 2019 hebben de leden van de CR kennis kunnen maken met de nieuwe PVP-en, Pleun van Onzenoort en Julius van Tongeren, voor NK. Insteek was toen om regelmatig met elkaar om tafel te gaan zitten om elkaar over lopende zaken te kunnen bijpraten. Een van die zaken is de invoering van de Wvvgz binnen NK die ook voor de PVP-en tot een andere taakinvulling leidt. Helaas heeft de



coronacrisis in deze roet in het eten gegooid. In plaats van elkaar fysiek te ontmoeten is er door de CR per brief navraag gedaan naar de ervaringen van de PVP-en zowel ten aanzien van hun nieuwe werkplek als ten aanzien van het in werking treden van de Wvvgz.

Contacten met de klinische afdelingen

Door de coronamaatregelen zijn de bezoeken van de CR aan de klinische afdelingen stil komen te liggen. Dat betekende ook dat de leden van de CR niet bij de cliënten konden navragen hoe zij de genomen maatregelen ervaren. In een poging daar wel een beeld bij te krijgen zijn de teamrolhouders cliënt van de verschillende afdelingen aangeschreven en hebben we op die manier, indirect weliswaar, toch informatie gekregen. De brief is tevens gebruikt om nogmaals onder de aandacht te brengen dat cliënten altijd via het mailadres cr@novadic-kentron.nl en telefonisch via 06-12541089 contact met de CR kunnen opnemen.

Aan de teamrolhouders is gevraagd of zij punten hebben die ze graag met de CR zouden bespreken en ook hoe zij aankijken tegen het mogelijk bij bepaalde zaken gezamenlijk optrekken van de teamrolhouders en de Cliëntenraad

Versoepelen maatregelen corona

Bij diverse mensen in de organisatie is door de CR navraag gedaan of de versoepeling van de maatregelen rond corona nog tot problemen hebben geleid en ook welke gevolgen die versoepeling heeft gehad voor de behandeling en dan met name of er weer face-to-face contacten met de cliënten zijn.

Diversen

Ten aanzien van een aantal zaken heeft de CR navraag gedaan naar de stand van zaken. Dat betreft onder meer het housing first project in Den Bosch en de voorgestelde wijziging van het functiehuis. Ook is gevraagd waarom NK ontbrak op een lijst waarop aandacht werd besteed aan de maatregelen die door de verschillende verslavingszorginstellingen zijn genomen in verband met het coronavirus. Daarnaast is op een aantal zaken gereageerd die niet geheel duidelijk waren, Dat geldt bijvoorbeeld ten aanzien van de functiebeschrijving van de teamrolhouders cliënt binnen de vitale teams, welke regelingen getroffen waren bij de verhuizing van de Jeugd van Sint Oedenrode naar Vught, de regeling van faciliteiten voor de mensen van Herstelondersteunende Zorg en de vraag wie er onder de niet rechthebbende dak en thuislozen met verslavingsproblemen vallen die in deze coronatijd toch gebruik mogen maken van de dag- en nachtopvang van NK.