



Uitgebrachte adviezen en reacties van de Cliëntenraad in de periode van 15 november tot en met 14 december 2019

Medische Heroïne verstrekking

Naar aanleiding van een opmerking in de begroting 2020 van NK heeft de CR bij de betreffende teamleider navraag gedaan over het aantal verstrekkingen bij de MHU Eindhoven. In 2017 was dat aantal in het kader van een pilot teruggebracht van 3 naar 2. In de begroting is aangegeven dat er extra kosten gemaakt moesten worden omdat het aantal verstrekkingen weer op 3 gebracht moest worden. Oorzaak daarvan blijkt te liggen in het in 2019 van kracht geworden nieuwe uitvoeringsprotocol opiaatonderhoudsbehandeling en het feit dat betreffende cliënten al langer aangaven zucht te ervaren in de nacht en ochtend.

Verder is een toelichting gevraagd op de opmerking in de begroting over MHU activiteiten bij het AZC Budel. Hier blijkt het om een door het COA/AZC gefinancierde proef van een jaar te gaan rond de verstrekking van methadon en medicatie.

Investeringen

Mede naar aanleiding van signalen van cliënten op afdelingen, heeft de CR de investeringsbegroting 2020 opgevraagd om te kijken welke investeringen er het komende jaar op de verschillende afdelingen zijn voorzien.

Advies locatie Cuijk

2 maanden geleden heeft de CR negatief geadviseerd over de voorgenomen sluiting van de locatie Cuijk. In de ogen van de CR was er onvoldoende rekening gehouden met de bereikbaarheid van de voorgestelde alternatieven en de kosten die daarbij door vooral de methadoncliënten gemaakt zouden moeten worden. Inmiddels zijn er stappen gezet om te komen tot meer passende alternatieven voor de cliëntenzorg aan de huidige cliënten. Voor de leden van de CR voldoende reden om nu positief te adviseren ten aanzien van de voorgenomen sluiting.

Klachtenregeling

In de vorige nieuwsbrief hebben we al aangegeven dat er vragen waren ten aanzien van de nieuwe klachtenregeling. Vragen die met name te maken hadden met de invoering van de Wvggz (Wet verplichte GGZ) per 01-01-20 en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

De voorliggende klachtenregeling regelt zaken voor de situatie tot invoering van de Wvggz. Daarom heeft de CR hierop positief geadviseerd. Tegelijkertijd is daarbij de kanttekening gemaakt dat zodra de Wvggz in werking treedt, er een aangepaste klachtenregeling ter advisering aan de CR wordt voorgelegd.