



Uitgebrachte adviezen en reacties van de Cliëntenraad in de periode van 15 oktober tot en met 14 november 2019

Adviesaanvraag klachtenregeling NK

Het viel de leden van de CR bij een eerste lezing van deze nieuwe klachtenregeling op dat er verwezen werd naar de Klachtencommissie GGzE. In antwoord op de vraag die daarover werd gesteld, is gezegd dat deze verwijzing bedoeld was voor BOPZ-cliënten. Dit leidde weer tot nieuwe vragen omdat de BOPZ per 01-01-20 wordt vervangen door de Wet verplichte GGZ (Wvvggz). Als gevolg van deze invoering zullen de PVP-en per 1 januari een andere werkwijze gaan volgen. Dit betekent dat zij zich niet meer zullen bezighouden met de klachtenregeling van de reguliere ambulante cliënt. Deze rol wordt wel binnen de voorliggende klachtenregeling beschreven. Mede daarom zal de klachtenregeling in zijn geheel herschreven moeten worden.

Hostel Eindhoven

Binnen het hostel wordt gekeken of er mogelijkheden zijn om aan te sluiten bij Buurt in Bloei. Aan de CR werd de vraag voorgelegd met welke zaken daarbij dan rekening gehouden moet worden. In een eerste reactie heeft de CR aangegeven eerst meer te willen weten over dit project dat als doelstelling heeft bewoners meer te laten participeren in de wijk.

Gasten netwerk NK

In het overleg dat de CR had met de functionaris gegevensbescherming is zijdelings ook gesproken over het relatief open gasten netwerk van NK. Naar aanleiding daarvan heeft de CR de vraag voorgelegd of de klinische cliënten hiervan op de hoogte zijn en of zij een plek hebben waar ze wel via een beschermd netwerk privé zaken kunnen regelen.